

Privacybeleid

1. Algemeen

- 1.1. Babel Ophoff Vertalingen, hierna 'het vertaalbureau' genoemd, respecteert, beschermt en waarborgt je privacy met betrekking tot het gebruik van de website www.babel-ophoff.be.
- 1.2. Dit privacybeleid is bedoeld om je te informeren over het beleid dat het vertaalbureau voert met betrekking tot de verzameling en het gebruik van de door je verstrekte persoonsgegevens. Door gebruik te maken van deze website geeft je toestemming aan het vertaalbureau voor verwerking van je persoonsgegevens zoals omschreven in dit privacybeleid.

2. Verstrekking en verzameling van gegevens

- 2.1. Het vertaalbureau bewaart enkel die unieke persoonsgegevens die je bewust aan het vertaalbureau verstrekt. Dit kan gebeuren via de elektronische formulieren wanneer een (potentiële) klant informatie verzoekt, gratis een vrijblijvende offerte aanvraagt of noodzakelijke informatie verstrekt voor de opmaak van facturen en/of freelance vertalers die hun diensten aanbieden.
- 2.2. Bij het verstrekken van uw persoonsgegevens aan het vertaalbureau ga je akkoord dat het vertaalbureau deze gegevens opneemt in zijn gegevensbank en dat deze gegevens door het vertaalbureau verwerkt en aangewend kunnen worden om de klantenadministratie te optimaliseren, om u de gevraagde dienst of informatie te kunnen leveren, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren, om je te informeren over diensten en over een verbeterde dienstverlening, waaronder nieuwe diensten, functionele wijzigingen op de website, speciale aanbiedingen, sluitingsdagen of nieuwe tarieven e.d. **Indien je dergelijke informatie niet langer wenst te ontvangen, kan je dit te allen tijde aan het vertaalbureau meedelen via een e-mail die je verstuurt naar info@babel-ophoff.be.**
- 2.3. Hoewel het niet nodig is om zich te registreren om de website te bezoeken, kan het vertaalbureau informatie verzamelen over de verbinding die je maakt met de website en over de software die je daartoe gebruikt. Deze informatie omvat o.a. je IP-adres, het tijdstip waarop je de website bezoekt, het type browser dat je gebruikt en de pagina's die je bezoekt. Deze gegevens worden uitsluitend aangewend om anonieme webstatistieken op te maken en om aan de hand van analyses van het surfgedrag de kwaliteit van de website en van de dienstverlening van het vertaalbureau te optimaliseren.

3. Bescherming en beveiliging van gegevens

- 3.1. Het vertaalbureau verbindt er zich toe zich te houden aan alle wettelijke voorschriften wat betreft de bescherming en verwerking van persoonlijke gegevens, met name de nieuwe Europese privacywet - de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' (AVG) - Engels: General Data Protection Regulation (GDPR) - die sedert 25 mei 2018 in werking is getreden.
- 3.2. Het vertaalbureau respecteert steeds je privacy en zal je persoonlijke gegevens te allen tijde beschermen. Het vertaalbureau verbindt er zich toe uw persoonsgegevens nooit door te geven aan, te verkopen aan, te verhuren aan of te delen met derden, tenzij je het vertaalbureau je uitdrukkelijke toestemming geeft of tenzij het vertaalbureau daartoe gehouden is op grond van een wettelijke bepaling.

- 3.3. Het vertaalbureau alsook de (freelance) vertalers die opdrachten uitvoeren voor het vertaalbureau, zijn gehouden aan het beroepsgeheim en de deontologische code. Daarin staat beschreven dat het uitdrukkelijk verboden is om zowel persoonlijke gegevens als inhoudelijke informatie van een vertaling aan derden te verstrekken.
- 3.3. Bij gebeurlijke datalekken zal het vertaalbureau deze vastleggen, melden indien nodig en alles in het werk stellen om ze zo snel mogelijk op te lossen.

4. Uw rechten

Conform de nieuwe Europese privacywet - de "Algemene Verordening Gegevensbescherming" - die sedert 25 mei 2018 in werking is getreden, voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, beschik je steeds over het wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van je persoonsgegevens. **Je kan je persoonsgegevens wijzigen, updaten of uit onze gegevensbank laten schrappen door een e-mail te versturen naar info@babel-ophoff.be.**

5. Wijzigingen in het privacybeleid - Geschillenregeling - Feedback

Dit privacybeleid is, zonder voorafgaande kennisgeving, onderhevig aan wijzigingen uit hoofde van wetwijzigingen of veranderingen in de bedrijfsvoering.

Op dit privacybeleid is het Belgische recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechtbank te Antwerpen.

Indien je vragen of opmerkingen hebt naar aanleiding van dit privacybeleid, verzoeken wij je vriendelijk contact met ons op te nemen via info@babel-ophoff.be.

Alle rechten voorbehouden,

Babel Ophoff Vertalingen